
polen-billig.de -

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Ihre Reise nach Polen soll entspannt und erholsam für Sie verlaufen, denn wir wollen ja schließlich, dass Sie wiederkommen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von polen-billig.de sollen eine Grundlage dafür schaffen, Ihren Aufenthalt in Polen rechtlich abzusichern. Um sich über Ihre und unsere Rechte zu informieren, lesen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen bitte sorgfältig durch. Am besten drucken Sie sie aus und verwahren sie bei Ihren Unterlagen.

1. Abschluss des Reisevertrages

1.1

Mit der Buchung (Reiseanmeldung) auf der Grundlage der Onlineangebote von polen-billig.de bietet der Reisende polen-billig.de den Abschluss des Reisevertrages verbindlich an. Der Reisevertrag kommt mit der Annahme der Anmeldung des Vertragspartners durch polen-billig.de zustande.

1.2

Die Übersendung der Buchungsbestätigung/Rechnung, die alle wesentlichen Angaben über die vom Reisenden gebuchten Reiseleistungen enthält, gilt als Bestätigung der Annahme.

1.3

Die Anmeldung kann schriftlich per Fax, E-Mail, Brief oder Internet vorgenommen werden. Jede Form ist verbindlich. Sie erfolgt durch den Anmelder auch für alle in der Anmeldung mitaufgeführten Teilnehmer, für deren Vertragspflichten der Anmelder wie für seine eigenen Verpflichtung einsteht.

1.4

polen-billig.de, Britzingerstr. 72, 79114 Freiburg

Wir weisen darauf hin, dass bei Reiseverträgen, die im Fernabsatz abgeschlossen werden (Briefe, Telefon, Telefax, E-Mail, SMS, Onlinedienste), kein Widerrufsrecht besteht, sondern lediglich die gesetzlichen Rücktritts- und Kündigungsrechte.

2. Bezahlung / Reiseunterlagen

2.1

Zur Absicherung der Kundengelder hat polen-billig.de eine Insolvenzversicherung abgeschlossen.

2.2

Bei Vertragsabschluss wird gegen Aushändigung der Bestätigung und des Sicherungsscheins die Anzahlung in Höhe von i. d. R. 20 % des Gesamtpreises fällig.

2.3

Der Restbetrag wird 40 Tage vor Reiseantritt fällig. Bei Kurzfristbuchungen (ab dem 40. Tag vor Reisebeginn) wird der gesamte Reisepreis sofort fällig.

2.4

Standardmäßig ist die Zahlung des Reisepreises per Überweisung vorgesehen.

2.5

Leistet der Reisende die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, so ist polen-billig.de berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Reisevertrag zurückzutreten und Sie mit Rücktrittskosten zu belasten.

2.6

Die Reiseunterlagen werden grundsätzlich nach Eingang der Restzahlung, bei kurzfristigen Buchungen erforderlichenfalls innerhalb von 24 Stunden erstellt. Der Versand der Reiseunterlagen erfolgt in der Regel per E-Mail.

3. Leistungen / Preise

3.1

Für Umfang und Art der im Rahmen des Reisevertrages von polen-billig.de zu erbringenden Leistungen gelten ausschließlich die Beschreibungen, Abbildungen und Preisangaben auf den Internetseiten von polen-billig.de, die für den Reisezeitraum gültig sind, so wie sie Vertragsgrundlage

polen-billig.de, Britzingerstr. 72, 79114 Freiburg

geworden sind, sowie die hierauf Bezug nehmenden Angaben in der Buchungsbestätigung.

Nebenabreden, die den Umfang der vertraglichen Leistungen verändern, bedürfen einer ausdrücklichen Bestätigung in Textform.

3.2

Die Gemeinden erheben die Orts- oder Kurtaxe. Entnehmen Sie der Angebotsbeschreibung, ob diese bereits im Preis inbegriffen ist oder ob sie pro Person und Tag vor Ort zu entrichten ist.

3.3

Sonderwünsche (z. B. benachbarte Zimmer oder Zimmer in bestimmter Lage) werden nur als unverbindlich bezeichnet und entgegengenommen.

3.4

Die Mitnahme von Haustieren ist nur in den Fällen gestattet, in denen die Angebotsbeschreibung dies ausdrücklich zulässt. Die Mitnahme eines Haustieres ist bei der Buchung anzuzeigen. Gebühren für die Haustiere sind vom Reisenden vor Ort zu zahlen.

3.5

Maßgebend für eine evtl. Kinderermäßigung ist das Alter des Kindes bei Reiseantritt (nicht Buchungstermin). Den Umfang der Kinderermäßigungen entnehmen Sie bitte der jeweiligen Angebotsbeschreibung.

4. Leistungsänderungen vor Reisebeginn

Änderungen oder Abweichungen einzelner Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages, die sich nach Vertragsabschluss und vor Reisebeginn ergeben haben, sind nur dann gestattet, soweit diese nicht erheblich sind und der Gesamtzuschnitt der gebuchten Reise nicht beeinträchtigt wird. Im Fall einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Reiseleistung ist polen-billig.de berechtigt, dem Reisenden ein entsprechendes Angebot zur Vertragsänderung oder der Teilnahme an einer anderen Pauschalreise (Ersatzreise) mit einer Frist von 7 Tagen anzubieten. Das Angebot einer Vertragsänderung darf nicht nach Reisebeginn unterbreitet werden. Nach Ablauf der Frist gilt das Angebot zur Vertragsänderung als angenommen. Während der Frist hat der Reisende die Möglichkeit, das Angebot anzunehmen oder vom Vertrag zurückzutreten. Tritt der Reisende vom Vertrag zurück, verliert polen-billig.de den Anspruch auf den vereinbarten Reisepreis und ist zur Rückerstattung der vom Reisenden geleisteten Zahlungen verpflichtet.

5. Rücktritt durch den Reisenden / Stornogebühren

5.1

Der Reisende kann jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Eine Stornierung bedarf stets der Schriftform. Lediglich am Telefon bekanntgegebene Stornierungen sind nicht gültig. Maßgeblich für den Rücktritt ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei polen-billig.de im Rahmen der Bürozeiten.

5.2

Wird vom Rücktrittsrecht Gebrauch gemacht oder die Reise nicht angetreten, so kann polen-billig.de Ersatz für die getroffenen Reisevorkehrungen und Aufwendungen verlangen.

5.3

Die Höhe der Entschädigung hat polen-billig.de unter Berücksichtigung des Zeitraums zwischen der Rücktrittserklärung und dem Reisebeginn pauschaliert.

Folgende Entschädigungen sind pro Person zu zahlen:

- bis zum 40. Tag vor Reisebeginn 20%
- bis zum 30. Tag vor Reisebeginn 25%
- bis zum 22. Tag vor Reisebeginn 40%
- bis zum 15. Tag vor Reisebeginn 45%
- bis zum 7. Tag vor Reisebeginn 70%
- bis zum 3. Tag vor Reisebeginn 80%
- bis zum 1. Tag vor Reisebeginn 90%

Bei Nichtantritt der Reise und Reiseabbruch sind 100% des Reisepreises zu zahlen.

5.4

Bis spätestens 7 Tage vor Reisebeginn kann der Reisende verlangen, dass statt seiner ein Dritter in die Rechte und Pflichten aus dem Reisevertrag eintritt. polen-billig.de kann dem Eintritt des Dritten widersprechen, wenn dieser den besonderen Reiseerfordernissen nicht genügt oder seiner Teilnahme gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen entgegenstehen. Tritt ein Dritter in den Vertrag ein, so haften er und der angemeldete Teilnehmer als Gesamtschuldner für den Reisepreis und die durch den Eintritt des Dritten entstehenden Mehrkosten.

5.5

Ist polen-billig.de infolge eines Rücktritts zur Rückerstattung des Reisepreises verpflichtet, leistet es polen-billig.de unverzüglich, auf jeden Fall aber innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Rücktrittserklärung.

6. Umbuchungen

6.1

Nach Vertragsabschluss hat der Reisende keinen Anspruch auf Änderungen insbesondere hinsichtlich des Reiseterrains, des Reiseziels oder der Unterkunft.

6.2

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass eine Umbuchung i.d.R. eine Stornierung und somit eine Vertragskündigung gegenüber polen-billig.de beinhaltet.

6.3

Es entstehen polen-billig.de in der Regel die gleichen Kosten wie bei einem Rücktritt des Reisenden. polen-billig.de muss dem Reisenden daher die Kosten in gleicher Höhe berechnen, wie sie sich im Umbuchungszeitpunkt für einen Rücktritt ergeben hätten.

7. Rücktritt und Kündigung durch polen-billig.de

7.1

polen-billig.de kann den Reisevertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn die Durchführung der Reise trotz einer entsprechenden Abmahnung durch polen-billig.de vom Reisenden nachhaltig gestört wird. Das gleiche gilt, wenn sich der Reisende in solchem Maß vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. polen-billig.de behält jedoch den Anspruch auf den Reisepreis.

7.2

polen-billig.de kann vor Reisebeginn vom Vertrag zurücktreten, wenn es aufgrund unvermeidbarer, außergewöhnlicher Umstände an der Erfüllung des Vertrags gehindert ist; in diesem Fall hat polen-billig.de den Rücktritt unverzüglich nach Kenntnis von dem Rücktrittsgrund zu erklären. Tritt polen-billig.de vom Vertrag zurück, verliert polen-billig.de den Anspruch auf den vereinbarten Reisepreis.

8. Mängelanzeige, Abhilfe, Minderung, Kündigung

8.1

Der Reisende ist verpflichtet, bei aufgetretenen Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, eventuelle Schäden zu vermeiden oder gering zu halten.

8.2

Wird eine Reiseleistung nicht oder nicht frei von Reismängeln erbracht, kann der Reisende Abhilfe verlangen. polen-billig.de kann die Abhilfe verweigern, wenn sie unmöglich ist oder mit unverhältnismäßigen Kosten verbunden ist.

8.3

Der Reisende kann eine Minderung des Reisepreises verlangen, falls Reiseleistungen nicht frei von Reismängeln erbracht worden sind und er es nicht schuldhaft unterlassen hat, den Mangel unverzüglich (ohne schuldhaftes Zögern) anzuzeigen.

8.4

Soweit polen-billig.de infolge einer schuldhaften Unterlassung der Mängelanzeige nicht Abhilfe schaffen kann, kann der Reisende weder Minderungsansprüche nach § 651m noch Schadensersatzansprüche nach § 651n geltend machen.

8.5

Der Reisende ist verpflichtet, seine Mängelanzeige unverzüglich dem örtlichen Vertreter von polen-billig.de zur Kenntnis zu geben. Ist ein örtlicher Vertreter nicht vorhanden und vertraglich nicht geschuldet, sind polen-billig.de etwaige Reismängel zur Kenntnis zu bringen. Die notwendigen Telefon- und Telefaxnummern sowie E-Mail-Adressen finden Sie in Ihren Reisedokumenten.

8.6

Eine Beschwerde gegenüber dem Hotel reicht nicht aus. Unterlässt es der Reisende schuldhaft einen Mangel polen-billig.de anzuzeigen, so tritt ein Anspruch auf Minderung oder Schadenersatz nicht ein.

8.7

Will der Reisende den Reisevertrag wegen eines Reismangels der in § 651i Abs. 2 BGB bezeichneten Art, sofern er erheblich ist, nach § 651l BGB

polen-billig.de, Britzingerstr. 72, 79114 Freiburg

kündigen, hat er polen-billig.de zuvor eine angemessene Frist zur Abhilfeleistung zu setzen. Dies gilt nur dann nicht, wenn polen-billig.de die Abhilfe verweigert.

9. Geltendmachung von Ansprüchen

Ansprüche nach den § 651i Abs. 3 Nr. 2 - 7 BGB hat der Reisende polen-billig.de gegenüber in schriftlicher Form geltend zu machen.

10. Verjährung

Ansprüche des Reisenden bei Reisemängeln verjähren nach 2 Jahren. Die Verjährungsfrist beginnt mit dem Tag, an dem die Reise dem Vertrag nach enden sollte.

11. Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsbestimmungen

polen-billig.de steht dafür ein, Reisende, die Staatsangehörige der Bundesrepublik Deutschland sind, über Bestimmungen des Reiselandes zu Pass- und Visumserfordernissen und Gesundheitsvorschriften, sowie deren eventuellen Änderungen vor Reiseantritt zu unterrichten. Für Angehörige anderer Staaten gibt das zuständige Konsulat Auskunft. Der Reisende ist für die Einhaltung aller Vorschriften, die für die Durchführung der Reise notwendig sind, selbst verantwortlich.

12. Reiseschutz

Bitte beachten Sie, dass unsere Reisepreise keine Reiserücktritts-Versicherung (Stornokosten-Versicherung und Reiseabbruch-Versicherung) enthalten. Wenn Sie von Ihrer Reise zurücktreten, entstehen Stornokosten. Wir empfehlen den Abschluss eines umfassenden Reiseversicherungs-Pakets.

13. Datenschutz

polen-billig.de erhebt bei der Buchung personenbezogene Daten, die für die Erfüllung und Durchführung des Reisevertrages erforderlich sind. Diese Daten werden von polen-billig.de elektronisch gespeichert, verarbeitet und - soweit es für den Vertragszweck erforderlich ist - an Dritte, z.B. Leistungsträger wie Hotels übermittelt.

14. Abtretungsverbot

Ausgeschlossen ist eine Abtretung von Ansprüchen des Reisenden gegen polen-billig.de aus dem Reisevertrag, im Zusammenhang damit und/oder aus unerlaubter Handlung, an Dritte (auch an Ehegatten und Verwandte). Ebenso ist die gerichtliche Geltendmachung der vorbezeichneten Ansprüche von polen-billig.de durch Dritte im eigenen Namen unzulässig.

15. Gerichtsstand

polen-billig.de, Britzingerstr. 72, 79114 Freiburg

Gerichtsstand für Klagen des Reisenden gegen polen-billig.de ist Freiburg im Breisgau. Für Klagen von polen-billig.de gegen den Reisenden ist der Wohnsitz des Reisenden ausschlaggebend, es sei denn, die Klage richtet sich gegen Personen, die keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland haben, sowie Personen, die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt ins Ausland verlegt haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. In vorstehenden Fällen ist der Sitz von polen-billig.de maßgeblich.

16. Allgemeines

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Reisevertrages hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Reisevertrages zur Folge. Das gleiche gilt für die vorliegenden Reisebedingungen.

17. Ihr Vertragspartner

polen-billig.de
Iwona Kucinska
Britzingerstr. 72
79114 Freiburg
Telefon: +49(0761)4706876
Fax: +49(0761)45877949
E-Mail: info@polen-billig.de

Stand: 01.07.2018